

Garantie voorwaarden

Deze garantie wordt aangeboden door American Appliances B.V. De aanspraken op grond van deze garantie gelden naast de aanspraken die u op grond van de wet als consument heeft. Deze garantie beperkt en/of sluit geen rechten uit die aan de consument worden toegekend en deze voorwaarden doen aan deze rechten op geen enkele wijze afbreuk. Deze garantie vervalt wanneer het apparaat niet voor huishoudelijk gebruik ingezet wordt.

1. Alle rechten waarin deze garantie voorziet komen te vervallen bij het niet schriftelijk melden door de consument binnen 5 (vijf) dagen nadat het product defect is geraakt.
2. Opgemerkt moet worden dat elke actie gericht is op het nakomen van de voorwaarden waarin deze garantie voorziet en dat deze garantie 2 (twee) jaar na de aankoopdatum door consument vervalt.
3. Houd er rekening mee dat deze garantie begint vanaf de aankoopdatum, welke niet later als 5 (vijf) jaar kan zijn met betrekking tot de aankoop van het product door de detailhandelaar, deze zal indien nodig moeten voorzien voor de passende documentatie aangaande deze kwestie. Functionele reserveonderdelen dienen beschikbaar te zijn voor een periode van 7 jaar met de uitzondering van deurrubbers die beschikbaar dienen te zijn voor een periode van 10 jaar vanaf het moment dat de laatste eenheid van dit model op markt is gebracht, zoals gegarandeerd door de fabrikant.
4. Het apparaat heeft een garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum. De aankoopdatum is vastgesteld op de factuur van de detailhandelaar aan consument die tevens moet worden bijgevoegd indien een service melding onder garantie plaatsvindt.
5. Met garantie bedoelen we de gratis vervanging of reparatie van onderdelen aan een huishoudelijk apparaat die aantoonbaar op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn. De reparatie of, indien nodig, de vervanging van het onderdeel hebben geen invloed op de vastgestelde garantieperiode welke eindigt na de voorziene 2 (twee) jaar vanaf de aankoopdatum van het product.
6. De onderdelen die onderhevig zijn aan normale gebruiksslijtage (lampen, glazen onderdelen, plastic onderdelen, etc.) en alle onderdelen die defect blijken te zijn door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik, onjuiste installatie of onderhoud, gebrek aan periodiek onderhoud, onderhoud uitgevoerd door onbevoegd personeel, gebruik van niet-originele reserveonderdelen, onzorgvuldig uitgevoerd transport of ten slotte omstandigheden die in ieder geval niet kunnen worden herleid op fabricagefouten van het apparaat zijn uitgesloten van deze garantie voorwaarden. Interventies door technici met betrekking tot installatie en aansluiting op het elektrische net zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
7. De fabrikant wijst elke verantwoordelijkheid af voor enige schade die direct of indirect aan personen, voorwerpen en alle andere zaken kan worden toegebracht als gevolg van het niet naleven van alle voorwaarden en beschreven instructies, in het bijzonder de waarschuwingen met betrekking tot installatie, gebruik en onderhoud van het apparaat.

8. Na het verstrijken van de garantieperiode vervalt de productgarantie en worden er kosten in rekening gebracht voor arbeidsuren maar tevens zullen ook de te vervangen onderdelen en de reiskosten van de technicus worden aangerekend.

9. De vervanging van het apparaat na een defect is uitgesloten.

10. Elke vergoeding voor producten opgeslagen in het huishoudelijk apparaat welke niet gebruikt kunnen worden dan wel de verslechtering van de opgeslagen producten als gevolg van een storing is uitgesloten.

11. Deze garantie is alleen geldig voor apparaten die in Nederland, België en/of Luxemburg worden gebruikt.

12. Volgens de "Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming", is American Appliances B.V. verantwoordelijk voor het beheren van volgende informatie:

De persoonsgegevens van de koper worden geregistreerd, herschikt, opgeslagen en beheerd door American Appliances B.V. via elke passende handmatige en/of computerverwerking voor doeleinden die functioneel zijn voor de vervulling van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract voor de levering van goederen en diensten door American Appliances B.V. en de uitvoering van de diensten die verschuldigd zijn onder de productgarantie. Voornoemde verstrekking van gegevens is essentieel voor de uitvoering van de garantiediensten aan de koper en om te voldoen aan de wet. Elke weigering om het bovengenoemde gegevens kunnen een reden zijn voor vertragingen bij het identificeren van de persoon die recht heeft op de garantie of belemmering bij de uitvoering van de garantiediensten. Met verwijzing naar de bovengenoemde handelingen, de toestemming van de belanghebbende is op grond van artikel 10 lid 1 van de Grondwet.

De consument kan rechtsreeks contact op nemen met American Appliances B.V.

Documentatie voor installatie, gebruik en onderhoud zijn beschikbaar op www.american-appliances.eu.