

American Appliances BV

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GARANTIE EN DIENST NA VERKOOP

Artikel 1: Installatie – inwerkingstelling van het apparaat

Tenzij anders vermeld op de factuur en/of bestelbon is de installatie niet inbegrepen in de aankoopprijs. Enkel een gekwalificeerde vakman is bevoegd om de installatie, aansluitingen en de verbindingen uit te voeren. Elke handeling moet conform de regels en in naleving van de geldende regelgeving en aanbevelingen van de fabrikant worden uitgevoerd. Deze zijn weergegeven in de richtlijnen voor het gebruik en onderhoud. Als de koper kiest om het toestel zelf in werking te stellen doet men dit op eigen verantwoordelijkheid. In geval van duidelijk gebrek of in geval van afwezigheid van de richtlijnen voor gebruik en onderhoud, dient de koper dit schriftelijk te laten vastleggen door de verkoper of leverancier op het moment van overdracht of inwerkingstelling.

Artikel 2: Wettelijke garantie (zonder meerprijs)

Op voorwaarde dat de koper bewijs levert van het verborgen gebrek, dient de verkoper wettelijk gezien alle gevolgen ervan te herstellen volgens de geldende wetgeving. Indien de koper zich richt tot de rechtbank voor een gebrek dat zich voordoet tijdens de wettelijke garantieperiode dan moet de koper dit doen binnen de wettelijke periode zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek. Voor een verborgen gebrek dat zich voordoet na de wettelijke garantie periode kan de koper zich enkel richten tot de rechtbank tot het einde van de 6de maand volgend op het einde van de wettelijke garantieperiode van 2 jaar na aankoopdatum. In dit laatste geval schorten onderhandelingen met het oog op een minnelijke oplossing, voorafgaand aan een gerechtelijke vordering, de verjaring van deze termijn van 6 maanden niet op.

De wettelijke garantieverplichting van de verkoper sluit in geen geval de wettelijke garantieverplichting van de fabrikant uit.

Artikel 3: Contractuele garantie en betalende prestaties

De rechten van de consument tegenover de verkoper, voortvloeiend uit de nationale wetgeving die van toepassing is op de verkoop van consumentengoederen, worden niet aangetast door de huidige algemene voorwaarden voor garantie en dienst na verkoop.

De huidige garantie word aangeboden door:

American Appliances BV

Postbus 4

4255 ZG Nieuwendijk

Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant.

Garantietermijn/Duur.....2 jaar op stukken, werkuren en verplaatsing
5 jaar op het hermetische circuit van koelkasten (uitgezonderd werkuren en verplaatsingen)
Aanvangsdatum: Factuurdatum van aankoop van het apparaat

Een gebrek moet zo snel mogelijk worden gemeld om andere mogelijke schade te vermijden en dit op zijn laatst 2 maanden vanaf de vaststelling van het gebrek door de consument.

De garantie is enkel van toepassing op reparaties aangevraagd door de koper op vertoon

van het originele aankoopbewijs (een kopie van dit aankoopbewijs dient aan de reparateur te worden overhandigd op het ogenblik van zijn aankomst) en uitgevoerd door een erkende reparateur die handelt op uitdrukkelijk verzoek van American Appliances BV.

Het telefoonnummer om een beroep te doen op de dienst na verkoop is, tenzij anders gemeld door uw dealer: NL 085 90 20 502/ BE 037 47 00 77

De bijkomende kosten verbonden aan een moeilijke installatie, wat betreft toegankelijkheid, zijn ten laste van de consument. Dit omvat onder meer, zonder beperkt te zijn tot, de volgende voorbeelden: buiten lift, stelling, de-installatie en herinstallatie van meer dan 30 minuten, ...

Indien de verkoper en de fabrikant erkennen dat herstelling onmogelijk is of indien de herstellingskosten disproportioneel blijken te zijn ten opzichte van de waarde van het apparaat, zal een vervangend toestel worden aangeboden aan de koper, middels betaling van een coëfficiënt op basis van de ouderdom van het apparaat sinds de datum van aankoop. Deze coëfficiënt bedraagt 1% (voor huishoud toestellen) of 2% (voor climate control systemen) per maand van gebruik en word berekend op basis van de laatst gepubliceerde prijs, met inbegrip van alle belastingen, van het apparaat.

A.

Gewaarborgde Gebreken

Enkel de gebreken die een elektrische, elektromechanische, elektronische of mechanische origine hebben, met betrekking tot het apparaat, zijn gedekt mits een normaal gebruik van het toestel.

B.

Grondgebied

De huidige contractuele garanties zijn enkel van toepassing op apparaten verkocht en geïnstalleerd in Nederland, België en Luxemburg.

C.

Overdracht van garantie

De garantie is verbonden aan het apparaat. Deze garantie word automatisch verworven door een nieuwe eigenaar voor het resterende gedeelte van de waarborg periode bij overdracht, overlijden, schenking, ... De eerste koper dient de originele factuur over te geven aan de nieuwe eigenaar. De huidige garantie vervalt bij de wijziging, de wegneming of de aanpassing van de gegevens plaat.

D.

Beperking van de garantie

Zijn niet gedekt door de huidige garantie:

- De voorrijkosten naar de koper om deze vertrouwd te maken met het gebruik van het apparaat
- De voorrijkosten naar de koper waarbij geen probleem aan het apparaat kon worden vastgesteld
- Het vervangen van opgebruikte onderdelen (zoals filters, lampen, zekeringen, deur dichtingen, ...)
- De problemen met betrekking tot toebehoren (zoals afvoerbuizen, toevoerbuizen, koel verbindingen, toevoer kabels,)

- De problemen voortkomend uit gebruik van onderdelen, die niet conform zijn aan de aangeraden onderdelen door American Appliances BV
- De problemen voortvloeiend uit de wijziging van de constructie en de originele kenmerken van het apparaat onder waarborg
- Levensmiddelen
- De schade veroorzaakt door een abnormaal gebruik van het apparaat evenals de schade voortvloeiend uit een handeling van de koper of een derde, die niet verbonden is aan het gebruik van het apparaat (zoals inslag, een kras, een verf spat, het breken van de glazen rekjes of van de plastic of rubberen onderdelen, ...)
- De schade veroorzaakt door het transport van het apparaat door een derde, die niet door American Appliances BV een goed gekeurde vervoerder is

Zijn eveneens uitgesloten van de huidige garantie, de gebreken en hun gevolgen welke te wijten zijn aan:

- De tussenkomst van een reparateur die niet op uitdrukkelijk verzoek van American Appliances BV handelt
- Het niet naleven van de instructies, aangeduid in de richtlijnen voor gebruik en onderhoud van de fabrikant
- Elke fout in de installatie, de behandeling evenals een gebrek in het onderhoud van het apparaat
- Een gebruik dat niet conform is aan het gebruik waarvoor het apparaat is bedoeld, en onder meer een professioneel of collectief gebruik
- En meer in het algemeen, elke andere oorzaak van externe oorsprong

De kosten van verplaatsing, werkuren en transport van het apparaat, gemaakt door een gebrek dat niet gedekt wordt door de huidige garantievorwaarden, evenals elk onderdeel geleverd door American Appliances BV, zijn ten laste van de koper.

Artikel 4: Eventuele betwistingen

De huidige algemene voorwaarden vallen onder het Nederlands recht. In geval van moeilijkheden bij toepassing van de huidige voorwaarden, zal de koper, voorafgaand aan elke gerechtelijke verordening, uitgenodigd worden om een minnelijke oplossing na te streven, onder meer met de hulp van een consumentenorganisatie of van een professionele organisatie van de bedrijfstak, of met bijstand van elke andere raadsman van zijn keuze.

Het is hiermede herhaald dat onderhandelingen met het oog op een minnelijke oplossing de verjaring van de termijn van 6 maanden vanaf het einde van de wettelijke garantieperiode niet opschorten.

Het is hiermede herhaald dat, bij wijze van algemene regel en onder voorbehoud van beoordeling door de rechtbank, de naleving van de bepaling van de huidige overeenkomst met betrekking tot de contractuele garantie verondersteld:

-

Dat de koper zijn financiële verplichtingen tegenover de verkoper naleeft

-

Dat de koper het apparaat op een normale wijze gebruikt

-

Dat geen enkele derde die niet erkend is door American Appliances BV tussenkomt voor de herstelling van het apparaat (tenzij in geval van overmacht en mits toelating van American Appliances BV)